

Kleinschalig kinderdagverblijf



Pedagogisch beleidsplan

Kleinschalig kinderdagverblijf Stipkidz

Kleinschalig kinderdagverblijf Stipkidz
Smidsstraat 8
8601 WB Sneek

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Visie	4
2. Opvoedingsdoelen	5
2.1 Waarborgen van emotionele veiligheid	5
2.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties	6
2.3 Ontwikkeling van sociale competenties	8
2.4 Overdracht van waarden en normen	9
3. Werkwijze	12
3.1 Groepssamenstelling	12
3.2 Dagindeling	13
3.3 Activiteitsaanbod	13
3.4 Voeding	14
3.5 Slapen	14
3.6 Ziekte	14
3.7 Activiteiten buiten het kinderdagverblijf	15
4. Ouders	16
4.1 Aanmelding/intake	16
4.2 Wenperiode	16
4.3 Brengen en halen	16
4.4 Evaluaties	17
4.5 Oudercommissie	18
4.6 Berekening uren	18
4.7 Opzegging	18
4.8 Communicatie	18
5. Kwaliteit en organisatie	19
5.1 Opleiding leidsters	19
5.2 Vervanging	19
5.3 Stagiaires	19
5.4 Veiligheid	20
5.5 Hygiëne	20
5.6 Protocollen	20
- Klachten	20
- Meldcode	21
- Ontwikkelingssignalering	21
5.7 Privacy	22
5.8 Verzekeringen	22
6. Pedagogisch beleidsmedewerker	
6.1 Coach in kinderdagverblijf Stipkidz	23
6.1.2 Pedagogisch beleidswerk	23
6.1.3 Pedagogisch coach	23

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kleinschalig kinderdagverblijf Stipkidz.

De vaste gezichten van kinderdagverblijf Stipkidz zijn Anita Krist en Charlotte Faber. We kennen elkaar al vanaf de 2^e klas van het voortgezet onderwijs. Ondanks het feit, dat we na het voortgezet onderwijs ieder een andere richting op gegaan zijn, hebben we altijd een gezamenlijke passie gehad voor het werken met kinderen.

Charlotte heeft na het behalen van haar diploma "Onderwijsassistent" de Pabo afgerond. Ze heeft als invaller voor verschillende groepen op verschillende scholen gewerkt en is daarnaast meerdere jaren als onderwijsassistent werkzaam geweest. Toen de mogelijkheid zich voordeed om een kinderdagverblijf te beginnen, greep ze die met beide handen aan.

Anita heeft na het behalen van het diploma van de middelbare school de opleiding SPW niveau 3 en 4 afgerond. Al tijdens deze opleiding werkte ze als gastouder en sinds 2015 als fulltime zelfstandig gastouder. Mede hierdoor heeft ze altijd een droom gehad om een kinderdagverblijf op te starten. Toen de mogelijkheid zich hiertoe voordeed zag ze er een mooie uitdaging in!

Ons doel is te blijven leren en ontwikkelen om zo een fijne en stabiele basis te kunnen geven aan kinderen in onze opvang.

Kinderdagverblijf Stipkidz heeft zijn naam te danken aan het boek "De stip" van auteur Peter H. Reynolds. Voor ons staat dit boek voor creativiteit, ontwikkelen op persoonlijk en sociaal vlak, uniek zijn. Dit zijn maar een aantal punten waardoor wij, via dit boek, geïnspireerd zijn geraakt. Het vormt dan ook een belangrijk uitgangspunt voor onze werkwijze.

kinderdagverblijf Stipkidz is gevestigd op bedrijventerrein de Hemmen in Sneek en zit aan het kerkgebouw van de EGS vast. De door de vele ramen mooi verlichte binnenruimte is huiselijk en gezellig ingericht. In de verschillende hoekjes die gecreëerd zijn, hebben de kinderen de mogelijkheid om samen of alleen op ontdekkingsreis te gaan.

Op deze manier komen de kinderen met plezier bij ons en hebben ze iedere dag iets om naar uit te kijken.

Buiten hebben we de beschikking over een mooi, ruim speelveld, met uitzicht over een weiland.

Wanneer in dit beleidsplan gesproken wordt over ouders, worden hier ouders/verzorgers mee bedoeld.

1. Visie

In kinderdagverblijf Stipkidz willen we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen.

Elk kind is uniek doordat ieder zijn eigen talenten heeft. We vinden het belangrijk om kinderen vanuit een veilige omgeving te stimuleren, op onderzoek uit te laten gaan en nieuwe dingen te laten ontdekken.

Kinderen zijn van nature actief en nieuwsgierig. Met onze passie voor creativiteit, waarmee wij invulling geven aan het dagprogramma, stimuleren we deze kenmerken. Hiermee helpen wij de kinderen zich vanuit een veilige basis al spelenderwijs te ontwikkelen.

Ieder kind mag zichzelf zijn in kinderdagverblijf Stipkidz en krijgt de kans om zich op zijn eigen unieke manier te uiten. We leren om elkaar te respecteren zoals we zijn. Als een kind zich veilig en welkom voelt, zal dit tot uiting komen in het spelen, leren en ontdekken.

Wij werken vanuit christelijk oogpunt.

In de praktijk betekent dit dat onze denkwijze en ons handelen naar de kinderen en omgeving geïnspireerd wordt door christelijke normen en waarden. Zo willen we vanuit Bijbels oogpunt omgaan met elkaar, met de kinderen en de omgeving. Wij hechten waarde aan veiligheid, geborgenheid, respect, persoonlijke benadering, positiviteit en open- en eerlijkheid. Zowel tegenover de kinderen en ouders, maar ook met de omgeving en de natuur.

Bij kinderdagverblijf Stipkidz werken wij met baby- kind gebaren. Uit onderzoek is gebleken dat baby's zich vanaf 6 maanden kunnen uitten door gebruik te maken van hun handjes. Door actief bezig te zijn met de baby- kind gebaren bevorderen wij de communicatie van een kind en het leren uitdrukken en praten. Elke medewerker bij kinderdagverblijf Stipkidz heeft een cursus baby- kind gebaren gedaan waardoor we dit tezamen optimaal kunnen gebruiken.

2. Opvoedingsdoelen

In kinderdagverblijf Stipkidz wordt gewerkt volgens de vier opvoedingsdoelen van professor Riksen-Walraven. Deze doelen worden door de overheid gehanteerd om op deze manier te komen tot verantwoorde kinderopvang. Het gaat om de doelen: het waarborgen van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke competenties, het ontwikkelen van sociale competenties en de overdracht van normen en waarden.

In dit hoofdstuk wordt beschreven op welke wijze deze doelen toegepast worden in kinderdagverblijf Stipkidz.

2.1 Waarborgen van emotionele veiligheid

“Veiligheid voorop”.

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen willen de wereld om zich heen graag verkennen en ontdekken en daarin hebben zij een grote behoefte aan veiligheid en geborgenheid.

Om kinderen de kans te geven zich optimaal te ontwikkelen, is een omgeving nodig waarin een kind zich veilig en geborgen voelt. Wij vinden het dan ook belangrijk, gericht aandacht te besteden aan de band tussen het kind en de leidsters ook tussen de kinderen onderling. Wanneer een kind zich veilig voelt, zal het meer plezier hebben en durft het sneller “de wereld” te gaan ontdekken. Het zal zich vrijer gaan voelen en sneller toenadering zoeken tot de andere kinderen en de leidsters.

Wij waarborgen de emotionele veiligheid door:

- Vaste gezichten op de groep.
Omdat we een kleinschalige opvang zijn, is er altijd één van ons beiden aanwezig. Hierdoor creëren we de kans om een vertrouwensband op te bouwen met elk kind. Zo leren we de wensen en behoeftes van ieder kind goed kennen en weten we hoe we het beste kunnen reageren op hun signalen. Dat geeft ons de kans om sensitief responsief te reageren.
- Sensitief responsief te reageren.
Door op passende wijze op een kind te reageren, zorg je voor een vertrouwd contact, waardoor een kind zich veilig voelt. Ieder kind is anders en doordat wij er als vaste leidsters altijd zijn, kennen we de kinderen goed. Zo weten we bijvoorbeeld, welk kind bij binnenkomst meteen lekker z'n gang kan en wil gaan en welk kind graageerst even rustig kijkt, langzaam moet wennen en dansamen met één van ons een speeltje uitzoekt.
- Bekende leeftijdsgenoten.
Door de kleinschalige opvang voor kinderen van 0-4, treffen kinderen (van dezelfde leeftijd) elkaar vaak op dezelfde dagen. Hierdoor leren ze elkaar goed kennen en voelen ze zich op hun gemak. Dit geeft rust en vertrouwen, ieder kind kan zo zichzelf zijn.
- Het wenproces.
Doordat wij ervoor zorgen, met z'n tweeën aanwezig te zijntijdens het wenproces van een kind, kan één van ons alle aandacht geven aan het nieuwe kind en een band opbouwen, zodat een kind zich snel veilig en vertrouwd voelt in ons kinderdagverblijf.

- Een vast dagritme.
In kinderdagverblijfStipkidz volgen we een vaste dagindeling. Hierdoor weten de kinderen precies wat er komen gaat. Deze overzichtelijkheid geeft de kinderen een veilig gevoel. Vaste rituelen en gewoontes zijn hierbij belangrijk, ze bieden voorspelbaarheid aan de kinderen. De rituelen markeren het eind of het begin van een bepaalde activiteit. Zo weten de kinderen in ons kinderdagverblijfprecies dat het spelen eindigt als we in een herkenbaar ritme in onze handen klappen en dat we dan gaan opruimen.
Ter ondersteuning van de herkenbaarheid, werken we in ons kinderdagverblijf ook met dagritmekaarten. Op verschillende momenten van de dag kijken we samen met de kinderen naar de kaarten en benoemen we, wat we op de kaarten zien. Ook kunnen de kinderen gedurende de dag steeds zelf kijken, wat er komen gaat. Dit geeft de kinderen duidelijkheid, voorspelbaarheid en zo een veilig gevoel.
- Een overzichtelijk ingerichte ruimte waarbij de kinderen zichzelf kunnen redden.
Het speelgoed staat op vaste plaatsen waar de kinderen zelf bij kunnen komen en de ruimte is mooi licht en kindvriendelijk ingericht. Dit zorgt voor overzicht en zo voor een veilig gevoel bij de kinderen, waardoor ze op ontdekkingsreis durven gaan.

2.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties

“Vertrouwen hebben in jezelf”.

Elk kind zien wij als een individu. Wij willen alle kinderen de mogelijkheid bieden zich in hun eigen tempo en op hun eigen manier te ontwikkelen naar hun persoonlijkheid, tot een mens die zichzelf durft te zijn en vertrouwen heeft in zichzelf en in wat hij doet.

Kenmerken zoals zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit sluiten goed aan op deze persoonlijke competenties. Hier proberen wij gericht op in te spelen.

Wij werken aan de persoonlijke competenties door onder andere:

- Kinderen veel uit te leggen, te benoemen en ze zelf dingen laten ondervinden.
Dit geeft een kind de moed en stimulans om veel te doen en zich te ontwikkelen. Als vaste leidsters kennen we elk kind goed en weten we wat een kind wel en niet zelfstandig kan. Door een nieuw stukje speelgoed aan te bieden, bijvoorbeeld een nieuwe puzzel, wordt een kind uitgedaagd iets te doen wat net een beetje moeilijker is dan het al gewend is (zone van de naaste ontwikkeling). Met onze hulp zal het kind zo iets nieuws leren en na verloop van tijd kan het kind het alleen. Door als leidster complimentjes te geven aan het kind, stimuleren we hetom nieuwe dingen te doen of iets opnieuw te proberen wanneer het niet lukt.
- Complimenten te geven en te laten geven.
Kinderen leren hierdoor dat het geven van een compliment net zo leuk is als een compliment ontvangen.
- Zelf keuzes te laten maken.
Wij bieden de kinderen de mogelijkheid om op meerdere momenten van de dag zelf een keuze te maken wat ze willen doen.

Doordat de ruimte zodanig is ingedeeld, dat de kinderen weten waar alles ligt en er zelf bij kunnen, wordt de zelfstandigheid van de kinderen gestimuleerd en hierbij ook het maken van eigen keuzes: een kind kan zelf bedenken wat het wil doen en het vervolgens zelf pakken en later ook weer opruimen.

- Door samen te spelen met bekende leeftijdsgenootjes in de leeftijd van 0 – 4 jaar, leren de kinderen van elkaar. Wanneer bekende leeftijdsgenootjes geregeld met elkaar spelen, gaan ze een volgende keer door met het spel waar ze gebleven waren. Dit verhoogt het spelniveau. Doordat kinderen bijvoorbeeld verschillende keren samen met Duplo gaan spelen, wordt het spel steeds verder uitgebreid: van eerst alleen een spoor tot een station en een keer daarna met een tunnel bijvoorbeeld. Ze weten wat ze aan elkaar hebben en kunnen zodoende een volgende keer meteen verder gaan in hun, voor ieder bekende, spel.
- Kinderen leren ook van elkaar, door elkaar bijvoorbeeld na te doen of naar elkaar te kijken. Zo leren kinderen niet alleen in spel van elkaar, maar ook op het gebied van zelfstandigheid: zelfstandig eten met bestek, drinken uit een beker en zindelijk worden. Als een ouder kind naar het toilet gaat, raken de jongere kinderen geïnteresseerd en zo willen ze dit zelf ook alvast eens proberen. Ook gedragsregels komen te pas bij het samen spelen: hoe ga je met elkaar om.
- De ingerichte ruimte biedt materialen voor kinderen van 0-4 jaar, om verschillende gebieden in de ontwikkeling te stimuleren, zoals:
 - Een leuke poppenhoek waar de kinderen rollenspellen kunnen spelen zoals “vadertje en moedertje”. In de poppenhoek zijn naast poppen(spullen) bijvoorbeeld ook een keukentje aanwezig met keukengerei en verkleedkleden. Dit ondersteunt de fantasie.
 - Een blokkenhoek om in te bouwen, dit stimuleert de fijne motoriek. Hier kunnen de kinderen bijvoorbeeld met Duplo of houten blokken spelen.
 - Een leeshoek om lekker te kijken/lezen, dit stimuleert de cognitieve en taalvaardige ontwikkeling. Hier lezen we boekjes voor aan de kinderen, maar er zijn ook leuke leesboekjes die ze zelf mogen pakken en waarmee ze dan lekker in de kussens kunnen gaan zitten of liggen lezen.
 - Een zand- / watertafel. Dit draagt bij aan de beleving en het ervaren. De fantasie en fijne motoriek worden gestimuleerd. Afhankelijk van het seizoen hebben we er water of zand in zitten met diverse speeltjes. Ook buiten is er een zandbak aanwezig.
 - Knutselhoek met tafel waar de kinderen zich creatief kunnen uiten. De meesteknutselmaterialen staan i.v.m. veiligheid hoog opgeborgen. Wanneer de kinderen willen knutselen/tekenen/verven/enz. zullen wij ze voorzien van de materialen en afhankelijk van de leeftijd en de zelfstandigheid erbij blijven. Door het knutselen worden de fijne motoriek en de fantasie aangesproken. De gemaakte kunstwerken worden op een mooie plek opgehangen in het kinderdagverblijf, zodat de kinderen dit aan hun ouders kunnen laten zien. Het lijkt gezellig en het geeft de kinderen een trots gevoel.

- Voor de baby's hebben we boxen en speelkleden met speeltjes die de zintuigen prikkelen, dus waar ze naar kunnen kijken, waar ze geluiden uit kunnen horen, waar ze in kunnen knijpen. Wanneer het een beetje rustiger is in de groep, zoals na het eten als veel kinderen hun middagslaapje doen, leggen we de baby's vaak op een kleed, zo bieden we ze meer gelegenheid om hun motoriek te oefenen, zoals omrollen en kruipen. Tijdens deze speelmomenten, maar ook gedurende verzorgingsmomenten, zorgen we voor speciaal contact met de baby: we hebben oogcontact, we vertellen wat we doen, reageren op geluidjes en we knuffelen even.
- Buitenspeelruimte waar de kinderen de mogelijkheid hebben om lekker te rennen en hun energie kwijt kunnen, wat ten goede komt aan de grove motoriek. Zo zijn er loopauto's, eenschommelwipwap, een huisje, een zandbak en diverse kleinere spelmaterialen.
 - Activiteiten. Naast de hoeken bieden we diverse activiteiten aan die de persoonlijk competentie stimuleren. Zo hebben we onderzoeksactiviteiten waarbij kinderen leren ervaren door zelf te doen, zoals muziekactiviteiten waarbij kinderen zelf instrumenten mogen bespelen.

Doordat we onze ruimte zodanig hebben ingedeeld, dat alle spullen vaste plekken hebben, weten de kinderen precies waar alles ligt. Dit geeft de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel en bevordert de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen. De meeste materialen zijn in bakken opgeborgen voorzien van een pictogram. Deze bakken staan in een lage kast waar de kinderen zelf bij kunnen.

2.3 Ontwikkeling van sociale competenties

"Samen staan we sterk"

In een groep heeft het kind altijd te maken met andere kinderen en volwassenen. Hierbij komen sociale kennis en vaardigheden om de hoek kijken, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, conflicten voorkomen en oplossen en de ontwikkeling van sociale verantwoordelijkheid.

Een kind leert door contact en communicatie rekening te houden met anderen en ontdekt dat dingen samen doen en delen leuk is.

Het gedrag van een kind wordt gestimuleerd door wat de ander zegt of doet. Het doel van ons als leidsters hierin is om het samenspel/-werken van de kinderen in juiste banen te leiden. Zo geven we zelf het goede voorbeeld en belonen we positief gedrag door hiervoor een compliment te geven en hierbij te benoemen, wat er goed gaat. Zo kunnen we zeggen: "Wat goed Marieke en Sanne, dat jullie om de beurt met de pop spelen, dat vinden we fijn om te zien!". Zo benadrukken we positief gedrag als "om de beurt doen", dit werkt ook door naar de andere kinderen toe.

Wij bieden verschillende dagactiviteiten voor de hele groep aan waarbij de kinderen zich kunnen ontwikkelen in de sociale competentie. Dit is belangrijk, kinderen ervaren zo deel uit te maken van een groep, met daarbij vaste gewoontes. Hierdoor voelen ze, dat ze bij elkaar horen, weten: "wij doen dit

altijd zo". De ruimte biedt voldoende mogelijkheden voor groepsactiviteiten, zo gaan we onder andere:

- Samen fruit eten

We gaan met zijn allen aan tafel zitten om ons fruit te eten en drinken te drinken. Hierdoor creëren we een gezellig samen zijn waarbij met elkaar gekletst kan worden én kunnen de kinderen door naar elkaar te kijken en elkaar na te doen, leren zelf hun hapje te eten of drinken.

Ook de baby's komen aan de tafel zitten wanneer we fruit eten, in een stoelverkleiner of op schoot. Dit versterkt het groepsgevoel.

- Samen verjaardagen en feestdagen vieren

Met het vieren van verjaardagen staat de jarige centraal en leren de kinderen aandacht te geven aan een ander. Door feestdagen van verschillende culturen te vieren, leren kinderen over elkaars cultuur en gebruiken.

- Samen luisteren naar een verhaaltje, muziek maken, samen dansen, luisteren en kijken naar een poppenspel/ kringspel of gastspreker/ workshop. Ook hierbij proberen we de baby's zo veel mogelijk te betrekken, door samen met de baby's te kijken naar wat de kinderen allemaal doen, te benoemen wat er gebeurt en oogcontact te maken.

De ruimte biedt daarnaast mogelijkheden om te spelen met een kleiner aantal kinderen:

- Er zijn verschillende speelhoeken aanwezig (poppenhoek, bouwhoek) waar de kinderen in kleinere groepjes samen kunnen spelen.

De kinderen leren in samenspel hoe ze dingen netjes aan elkaar kunnen vragen, op hun beurt moeten wachten en speelgoed met elkaar kunnen delen. Wij begeleiden de kinderen hierbij door het spel te volgen en/of zelf mee te spelen in hun spel en het juiste voorbeeld of aanwijzingen te geven. Ook begeleiden we de kinderen wanneer het even mis gaat, om het weer op de juiste manier op te lossen. Allereerst proberen we de kinderen een conflictje zelf op te laten lossen. Lukt dit niet, dan zullen we hen hierbij helpen, door samen te kijken wat ieder graag zou willen. We bedenken dan samen een oplossing. Het kan dus bijvoorbeeld gebeuren, dat ieder kind graag met dezelfde pop wil spelen en er een andere pop bijhalen, kan dan een oplossing zijn. Zo kunnen beide kinderen weer verder gaan met hun spel.

- Andere begeleidingsvormen die wij hanteren zijn het leren van alledaagse dingen zoals: hoe begroet ik iemand, hoe feliciteer ik iemand, hoe vraag ik iets aan een ander, hoe geef ik de plantjes water, hoe draag ik materiaal. Dit zijn maar kleine dingetjes, maar dragen wel degelijk bij aan het ontwikkelen van de sociale ontwikkeling.

2.4 Overdracht van waarden en normen

“Ik ken jou, jij kent mij en dat respecteren wij”

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de ‘cultuur’ eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Een kinderdagverblijf biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

Normen en waarden vinden wij, ook vanwege onze christelijke uitgangspunten, van groot belang en het zich eigen maken van normen en waarden maakt ook onderdeel uit van de ontwikkeling van een kind.

In kinderdagverblijf Stipkidz willen we kinderen leren, om met respect met elkaar om te gaan. Ieder mag zichzelf zijn en we laten de ander in zijn waarde. Dit geldt voor kinderen onderling, leidsters onderling en kinderen en leiding naar elkaar toe. We zijn betrokken naar elkaar toe. Elkaar gedag zeggen bij binnenkomst en het naar huis gaan, is hier een mooi voorbeeld van.

Er zijn zoveel situaties waarin leermomenten zijn, voor de basisnormen en -waarden. Zo zullen de kinderen te maken krijgen met bijvoorbeeld, tafelmanieren, samen spelen, ruzie, verdriet en grenzen aangeven. Wij als vaste leidsters reageren op deze situaties zoals we het graag zien en zo ervaart het kind wat wel en niet juist is. Ons eigen gedrag dient zo als een belangrijke voorbeeldfunctie en we zullen hier ook te allen tijde rekening mee houden.

Enkele waarden en normen die wij bewust terug laten komen zijn:

- Tafelmanieren.

Voordat we aan tafel gaan, gaan alle kinderen hun handen wassen. We beginnen pas met eten wanneer iedereen aan tafel zit en gaan pas weer van tafel wanneer iedereen klaar is (met uitzondering van baby’s).

- Vaste afspraken over het wc gebruik.

We leren de kinderen dat iedereen na het wc-gebruik zijn handen moet wassen.

- Luisteren naar elkaar.

Elkaar leren respecteren door iemand uit te laten praten en op je beurt wachten.

- Omgangregels.

Niet duwen/trekken/slaan;

- “Samen” spullen opruimen na gebruik.

Wanneer we klaar zijn met spelen, ruimen we eerst het materiaal op voordat we aan iets nieuws beginnen.

Deze afspraken worden consequent en eenduidig toegepast en we zorgen er als vaste leidsters steeds voor dat de afspraken worden uitgelegd en wat er wordt verwacht van een kind.

We corrigeren, maar willen vooral de nadruk leggen op belonen. Zo geven we complimenten wanneer een kind iets goed gedaan heeft, door te benoemen wat er precies goed ging en dat we dit heel fijn vinden. Zo geven we bijvoorbeeld aan: "Wat goed van jou Mark, dat jij de auto's hebt opgeruimd, het is nu heel netjes, daar zijn we blij mee"!

Wanneer kinderen iets doen wat niet mag, worden de kinderen 2 keer gewaarschuwd. Bij de 1^e waarschuwing vertellen we welk gedrag het kind moet aanpassen. Bij de 2^e waarschuwing wordt aangegeven dat dit de laatste waarschuwing is en wat de consequenties zijn wanneer het kind het gedrag niet verandert. Wat de consequenties zijn hangt af van de situatie. Er kan bijvoorbeeld gekozen worden om het speelgoed aan de kant te leggen of even apart te gaan zitten op een time-out plekje, dit geldt voor de oudere kinderen.

- Als vaste leidsters zorgen wij ervoor dat de baby's worden betrokken in het contact met andere kinderen. Dit doen we door samen met hen naar het spel van de oudere kinderen te kijken en te benoemen wat er om hen heen gebeurt. Vaak komen de oudere kinderdan ook even bij de baby kijken. Het is belangrijk om rustig en voorzichtig met baby's om te gaan, dit vertellen we en laten we zien. Baby's horen zo echt bij de groep. Tijdens de verzorgingsmomenten zorgen we voor het behouden van het contact: we benoemen onze handelingen en vertellen wat we gaan doen. Oudere kinderen worden hierbij betrokken, als ze dit leuk vinden. Ze willen soms graag helpen en leren met respect om te gaan met andere, jongere kinderen.
- Het vieren van feesten.

Naast feesten als verjaardagen, Sinterklaas en Kerst, willen we ook aandacht besteden aan feesten zoals Pasen, vader- en Moederdag of bijvoorbeeld het Suikerfeest. Dit laatste, zodat we ook feesten uit andere culturen naar voren kunnen brengen.

Wanneer een kind jarig is staat dat kind die dag centraal. Er worden die dag vlaggetjes opgehangen, er staat een versierde stoel voor de jarige en de jarige krijgt een feesthoed. Tijdens het fruit eten wordt er gezongen en mag de jarige trakteren. Ook krijgt de jarige een cadeautje van kinderdagverblijf Stipkidz. Tussen de middag is er de mogelijkheid om pannenkoeken ofpoffertjes te eten.

3. Werkwijze

3.1 Groepssamenstelling

Kinderdagverblijf Stipkidz bestaat uit 1 groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Omdat wij niet in halve dagdelen maar in uren rekenen, kan de samenstelling van de groep door de dag heen wijzigen. Hoeveel kinderen er zijn, hangt met name af van de leeftijd van de kinderen. Er zal hierbij steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster kind ratio. Met behulp van 1ratio.nl wordt steeds bekeken of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door 1 of 2 leidster(s)opgevangen kan worden.

Het kan voorkomen dat het volgens de 1ratio.nl voldoende is, met 1 leidster op de groep te staan, maar dat we er toch voor kiezen, met z'n tweeën te zijn. Dit heeft te maken met de groepssamenstelling, bijvoorbeeld tijdens de wenperiode van een kind. Zo zijn we allebei aanwezig wanneer er een nieuw kind komt, zodat dit kind alle aandacht krijgt om goed te wennen en een band op te kunnen bouwen met ons.

Vaste gezichtenregeling

Voor kinderen tot 1 jaar is er een "vaste gezichten"regeling. Dit betekent dat aan een kind tot 1 jaar moeten 2 vaste leidsters/gezichten toegewezen worden. Wanneer een kind tot 1 jaar op de groep is, moet er altijd 1 van die vaste gezichten aanwezig zijn.

Wanneer de groep zo groot is dat er meer dan 2 vaste leidsters ingezet moeten worden, mag er een 3^e vaste leidster toegewezen worden. Dat is ook gelijk het maximum.

Aangezien kinderdagverblijf Stipkidz 2 eigenaressen heeft en er altijd één van ons op de groep aanwezig is, voldoen wij aan deze regeling.

De drie uursregeling

Bij kinderdagverblijf Stipkidz kunnen wij geen gebruik maken van de drie uursregeling.

Wanneer 1 van ons om een bepaalde reden weg moet, zullen wij altijd 1 andere volwassene voor ondersteuning moeten vragen.

Extra dagdelen

Bovengenoemde werkwijze voor wat betreft 1ratio.nl geldt ook voor verzoeken van ouders voor het afnemen van extra dagdelen buiten het afgesloten contract. Steeds zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn waarbij de leidster-kind-ratio (PKR) zal worden geraadpleegd.

Het rooster van aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden zodat dit ook inzichtelijk is.

3.2 Dagindeling

In ons kinderdagverblijf wordt een vaste dagindeling gevolgd om voor de kinderen overzichtelijk te maken, wat we steeds gaan doen.

De dagindeling van kinderdagverblijf Stipkidz ziet er als volgt uit:

07.00 Vanaf deze tijd is kinderdagverblijf Stipkidz geopend en kunnen de kinderen gebracht worden.

07.00 - 08.00 Er staan spelletjes en boekjes klaar waar de kinderen mee kunnen spelen. Dit is ook het moment om even gezellig bij de praten met de ouders en de overdracht te doen.

08.00 - 09.30 Vrij spelen. Dit kan zowel binnen als buiten. Er is een groot assortiment aan speelgoed aanwezig waar de kinderen zich mee kunnen vermaken.

09.30 - 10.30 Fruithapje en drinken. Er wordt gezamenlijk fruit gegeten zodat de jonge kinderen van de oudere kinderen kunnen afkijken en zo ook leren dat fruit lekker en gezond is. Nadat de oudere kinderen hun fruit op hebben, mogen zij weer gaan spelen.

10.30 - 12.00 Na het fruithapje wordt er vrij gespeeld totdat iedereen klaar is. Daarna wordt er een activiteit gestart.

12.00 - 13.00 Gezamenlijke lunch. Na de lunch gaan de kinderen die het zo gewend zijn, op bed.

13.00 - 15.00 Activiteit

15.00 - 15.30 Tussendoortje. Drinken met een verantwoord koekje.

15.30 - 18.30 Vrij spelen tot de kinderen opgehaald worden.

Omdat de haal- en brengtijden niet gebaseerd zijn op halve dagdelen en het aantal kinderen van een bepaalde leeftijd variabel kan zijn, is dit in grote lijnen de dagindeling en kan soms wat afwijken.

Het dagritme wordt flexibel gebruikt. Als kinderen bijvoorbeeld net met iets leuks bezig zijn, wat ze graag willen afmaken, is hier extra tijd voor. De overgangen tussen de verschillende momenten worden benoemd. Hierdoor krijgt iedere activiteit voor de kinderen een duidelijke start en einde en wordt de situatie voor kinderen inzichtelijk.

Extra informatie voor de jongere kinderen:

- Afhankelijk van wat de kinderen gewend zijn, hebben we diverse slaap-, voedings- en verschoonmomenten voor de aller kleinsten.
- Afhankelijk van de leeftijd, laten we de jongste kinderen zoveel mogelijk meedoen met de oudere kinderen.

3.3 Activiteitsaanbod

Op kinderdagverblijf Stipkidz werken wij met zelfbedachte maandthema's waar de activiteiten op aangepast worden. Aangezien wij onze kracht uit onze creativiteit willen halen, hebben wij een uitgebreid activiteiten aanbod.

In onze dagindeling is te lezen dat wij (zover mogelijk) twee maal per dag een activiteit aanbieden. Dit kunnen verschillende soorten activiteiten zijn:

- creatieve activiteiten:

Knippen, plakken, kleuren, verven, kleien, stoepkrijt, schminken, zand-/watertafel

- muziek activiteiten:

Muziekinstrumenten bespelen, zingen, dans

- spelactiviteiten:

Binnenspelletjes, bouwen, puzzelen, spelen in de poppenhoek

- taalactiviteiten:

Voorlezen, taalontwikkelingspelletjes,

- bewegingsactiviteiten:

Bewegingsspelletjes (parachute, bal), tikkertje.

- onderzoeksactiviteiten:

Proefjes, leren ervaren door zelf te doen, eten uitproberen

- workshops:

Uitnodigen van mensen die iets doen, laten zien, laten ervaren.

- huishoudelijke activiteiten:

Bakken, koken, tafel dekken en afruimen, opruimen

3.4 Voeding

Wij vinden gezonde voeding belangrijk voor ieder kind. Wij nemen ruim de tijd om gezellig gezamenlijk te eten en drinken, zodat we hier de nodige aandacht aan kunnen besteden.

Brood, drinken, fruit en tussendoortjes worden verzorgd door ons. Ouders zorgen zelf voor de flesvoeding en eventueel een potje fruit. Voor de oudere kinderen maken we zelf een fruithapje van vers fruit. Tussen de middag krijgen de kinderen brood. Het eerste broodje is met hartig beleg, daarna mag zoetheid genomen worden. De tussendoortjes bestaan uit verantwoorde koekjes. Dit kunnen bijvoorbeeld maiswafels, liga's, soepstengels of eierkoeken zijn. Op feestelijke momenten worden er weleens pannenkoeken gegeten.

3.5 Slapen

In kinderdagverblijf Stipkidz beschikken we over 3 ruime slaapvertrekken met daarin ruimte voor 12 bedjes. We streven ernaar om de kinderen zoveel mogelijk in hetzelfde bedje te laten slapen. Dit geeft een vertrouwd en veilig gevoel om in slaap te kunnen vallen.

Elk van de slaapkamers heeft een raam zodat het mooi licht is en er regelmatig geventileerd kan worden.

Afhankelijk van wat het kindje gewend is hebben we twee vaste slaapmomenten per dag. Eentje in de morgen en eentje in de middag. Wanneer het slaapritme thuis verandert van bijvoorbeeld twee naar één slaapje op een dag, kunnen de ouders dit met ons overleggen. We zullen dan ook bij kinderdagverblijf Stipkidz het slaapritme voor dit kindje desgewenst aanpassen.

(Lievelling)knuffels of spenen mogen van huis meegenomen worden en eventueel blijven liggen in een persoonlijk mandje bij de kapstok.

Slaapzakjes en beddengoed zijn aanwezig en worden regelmatig gewassen.

3.6 Ziekte

Wanneer een kind ziek is, zijn wij van mening dat het kind zich het fijnst voelt bij de ouders thuis. Wanneer een kind hoge koorts of een besmettelijke ziekte heeft, dient het kind in ieder geval thuis te blijven en uit te zieken.

De ouders wordt in dat geval verzocht voor 7 uur contact op te nemen met ons om het kind af te melden en/of eventueel te overleggen wat het verstandigst is om te doen.

Wanneer een kind ziek wordt tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf, wordt er door ons contact opgenomen met de ouders en overlegd of het kind opgehaald wordt of dat er nog even afgewacht wordt.

Indien een kind medicatie nodig heeft tijdens de opvang, dienen de ouders dit via een medicijnformulier te melden zodat wij het geneesmiddelenprotocol kunnen volgen.

3.7 Activiteiten buiten het kinderdagverblijf

In kinderdagverblijf Stipkidz maken wij af en toe kleine uitstapjes, zoals een wandeling naar het park (bijvoorbeeld om kastanjes e.d. te zoeken) of naar de kinderboerderij verderop aan de doorgaande weg gelegen. Afhankelijk van de grootte van de groep, zal er ter ondersteuning een achterwacht en/of een stagiaire bij aanwezig zijn.

Jaarlijks organiseert kinderdagverblijf Stipkidz een grotere activiteit, zoals een ouder inloopmorgen, ouderavond of een "dagje uit". Voor dit laatstgenoemde uitstapje zullen andere volwassenen, zoals ouders, achterwacht en/of stagiaire ondersteuning bieden. De oudercommissie zal betrokken worden bij het organiseren van deze momenten.

4. Ouders

4.1 Aanmelding/intake

Bij een nieuwe inschrijving, zullen we eerst een intake gesprek inplannen. Ouders vertrouwen hun kind aan ons toe en wij willen natuurlijk het beste voor hun kind. Tijdens het intake gesprek kunnen de ouders ons meer over hun kind vertellen. Zijn er bijzonderheden waar we rekening mee moeten houden, zoals bijvoorbeeld eetgewoontes, slaapritmes, allergieën of medicatie? Wat heeft het kind nodig en wat is het gewend?

Natuurlijk krijgen de ouders van ons op deze intake ook veel informatie en de mogelijkheid om vragen te stellen. Wie zijn wij? Wat is ons programma? Wat voor activiteiten kunnen de kinderen zoal verwachten? Dit zijn onder andere de onderwerpen die tijdens het intakegesprek besproken worden.

Maar ook inhoudelijke informatie, zoals: hoe doen we de overdracht, wat zijn onze afspraken/regels en samenwerking met de ouders zullen aan bod komen. En met een uitgebreide rondleiding laten we de ouders zien waar hun kind speelt, eet en slaapt.

Bij de intake krijgen de ouders het informatieboekje met alle afspraken die gelden in kinderdagverblijf Stipkidz. Ze worden gewezen op het klachtenrecht en op de functie van de oudercommissie. Ook worden ze gewezen op het pedagogisch beleidsplan en het inspectierapport waarvan een actuele versie op de website is te vinden.

Wanneer een kind eerder gebracht of later gehaald word kan dit in overleg. Wanneer dit structureel voorkomt zullen we in overleg met de ouders het contract in uren aanpassen.

4.2 Wenperiode

Na het intakegesprek worden er afspraken gemaakt over de wenperiode. Het wenproces is voor elk kind een individueel proces, elk kind is anders! Deze periode is daarom ook geheel afhankelijk van de wensen van de ouders en kind. Er kan bijvoorbeeld gekozen worden om te beginnen met een uurtje op de eerste wendag en dit langzaam op te bouwen totdat het kind een volledige dag mee kan draaien.

Wel adviseren wij de wenperiode te laten starten vóór de officiële datum van het starten van de opvang.

Na de wenperiode plannen we een overleg in, om te bespreken hoe het ging en hoe het verder kan gaan.

4.3 Brengen en halen

Bij kinderdagverblijf Stipkidz vinden wij dat de ouders en kinderen de ruimte en tijd moeten krijgen om afscheid te nemen, zonder dat het teveel onrust geeft. Wanneer een kind bijvoorbeeld wat moeite heeft met afscheid nemen, mogen de ouders best even wat langer blijven om samen met hun kind een speeltje of iets dergelijks uit te zoeken waardoor het kind even rustig kan wennen aan de situatie. Daarna kan een knuffel/kus worden gegeven en afscheid worden genomen. Natuurlijk zijn wij aanwezig om ieder kind te verwelkomen en aan te

moedigen. En wanneer het afscheid moeizaam verloopt, op te vangen en gerust te stellen

Tijdens het halen en brengen vindt ook de overdracht plaats. Wanneer er iets gebeurd is of het kind voelt zich niet zo lekker, wordt dit gelijk bij binnenkomst aangegeven, zodat de leidsters er rekening mee kunnen houden.

Ook wanneer het kind onverwacht op een ander tijdstip gebracht of gehaald wordt dient dat gelijk gemeld te worden. Evenals wanneer het kind door iemand anders gehaald wordt.

4.4 Evaluaties

Wanneer de kinderen worden opgehaald bespreken we altijd even hoe de dag verlopen is. We vertellen wat we hebben gedaan als activiteit, maar ook wat het kind zelf zoal heeft gedaan. Ook minder leuke dingen zoals bijv. ruzie, vallen, huilen wordt dan verteld.

Ouders kunnen er voor kiezen om een schriftje te onderhouden. In dat schriftje beschrijven we de dingen die gedaan, gemaakt, geleerd worden. Ook vorderingen in de ontwikkeling en punten van aandacht worden vermeld. Het schriftje wordt in overleg met de ouders elke dag, elke week of elke maand onderhouden en mee naar huis gegeven.

Bij kinderdagverblijfStipkidz krijgt ieder kind een mentor toegewezen. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerst aanspreekpunt voor de ouders. Omdat we met z'n tweeën voor de groep staan, zullen wij veel met elkaar bespreken. Ook wat de ontwikkeling van alle kinderen betreft. Wij vinden het ook van belang dat we beide goed op de hoogte zijn van de ontwikkeling van alle kinderen.

Wanneer een kindje voor het eerst bij ons in kinderdagverblijfStipkidz komt, zal er na zes weken een evaluatiegesprek plaats vinden met de ouders. In dit gesprek wordt met de ouders gesproken over de ervaringen tijdens de eerste opvangperiode. Ook wordt het mentorschap aan de ouders uitgelegd en verteld wie de mentor van hun kind(eren) is.

Na dit gesprek zullen er jaarlijkse oudergesprekken plaatsvinden. Bij kinderdagverblijfStipkidz werken we volgens het kindvolgsysteem *Pravoo*. Met deze methode observeren de mentor haar kinderen op diverse momenten van de dag tijdens verschillende activiteiten om zo te kijken of de kinderen het naar hun zin hebben in de opvang. De resultaten bespreken we met de ouders en worden gebruikt om waar nodig verbeteringen en aanpassingen aan te brengen. Op hun beurt kunnen de ouders vertellen over hun ervaringen, vragen stellen en afspraken maken.

Ouders hebben altijd de mogelijkheid tussentijds een afspraak te maken voor een gesprek, wanneer zij zich zorgen maken over het welbevinden van hun kind.

Overdracht basisschool

Bij kinderdagverblijfStipkidz worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar. Vanaf 4 jaar gaan de kinderen naar de basisschool en moeten de ouders andere opvang zoeken voor hun kind(eren). Meestal wordt dat een BSO.

Om te zorgen voor een goede overdracht tussen ons en de basisschool/BSO, geven wij de resultaten van het kindvolgsysteem *Pravoo* mee aan de ouders. Deze gegevens zijn door de tijd heen al met de ouders besproken. De ouders kunnen er dan zelf voor kiezen om deze informatie al dan niet te delen met de desbetreffende basisschool/BSO

4.5 Oudercommissie

Kinderdagverblijf Stipkidz stelt een oudercommissie samen door ouders actief te benaderen. De oudercommissie bestaat uit een aantal (4 liefst 5) ouders van kinderen die bij kinderdagverblijf Stipkidz in de opvang zijn. De belangrijkste taak van de oudercommissie is het bewaken en advies uit brengen over elk voorgenomen besluit van het kinderdagverblijf, zoals pedagogisch beleid, algemeen beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid, de openingstijden etc.

4.6 Berekening uren

Wij rekenen met een urentarief van €8,38 per uur. Hier zit alles bij inbegrepen, behalve de luiers en de voeding van de baby's. Maandelijks geven de ouders het rooster door om kindplaatsen te reserveren. Mochten hier veranderingen in voorkomen, zoals een dag/uren meer of minder, dient dit een week van de voren te worden gemeld. Uitzonderingen daar gelaten.

4.7 Opzegging

Wanneer de ouders de opvang willen stopzetten, geldt er een opzegtermijn van 1 maand. Dit geldt ook voor ons als kinderdagverblijf.

4.8 Communicatie

Via de (Facebook)website van kinderdagverblijf Stipkidz zijn de laatste nieuwtjes en updates te vinden.

De maandagenda en belangrijke data zijn ook te vinden op het prikbord in de hal.

5. Kwaliteit en organisatie

5.1 Opleiding leidsters

De vaste gezichten van kinderdagverblijfStipkidz zijn Anita Krist en Charlotte Faber. We kennen elkaar al vanaf de 2^e klas van het voortgezet onderwijs. Ondanks dat we na het voortgezet onderwijs ieder een andere richting op gegaan zijn, hebben we altijd een gezamenlijke passie gehad voor het werken met kinderen.

Charlotte heeft na het behalen van het diploma van de opleiding onderwijsassistent, de Pabo afgerond. Ze heeft als invaller voor verschillende groepen op verschillende scholen gewerkt en is daarnaast meerdere jaren als onderwijsassistent werkzaam geweest. Toen de mogelijkheid zich voordeed om een kinderdagverblijf te beginnen, greep ze die met beide handen aan.

Anita heeft na het behalen van het middelbare diploma de opleiding SPW niveau 3 en 4 afgerond. Al tijdens deze opleiding werkte ze als gastouder en sinds 2015 als fulltime zelfstandig gastouder. Mede hierdoor heeft ze altijd een droom gehad om een kinderdagverblijf op te starten. Toen de mogelijkheid zich hiertoe voordeed zag ze er een mooie uitdaging in!

Ons doel is te blijven leren en ontwikkelen om zo een fijne en stabiele basis te kunnen geven aan de kinderen in onze opvang, waarin steeds vernieuwing plaatsvindt.

5.2 Vervanging

Wanneer er iemand van de vaste leidsters ziek is en er volgens de 1ratio.nl regeling 2 leidsters op de groep aanwezig moeten zijn, wordt een vervangster gebeld en komt deze op de groep totdat de betreffende leidster weer beter is. De vervangster beschikt over de benodigde diploma's.

5.3 Stagiaires

KinderdagverblijfStipkidz biedt stagiaires de mogelijkheid om bij ons hun stage te lopen. Tijdens de stage kunnen ze met ons meedraaien en bieden wij hen begeleiding naar aanleiding van hun hulpvraag die meestal voortkomen uit opdrachten en hun competentielijsten.

De stagiaires kunnen bijvoorbeeld deelnemen aan spelactiviteiten met de kinderen. Wanneer we gaan eten/voeden kan de stagiaire een kind helpen met bijv. brood smeren en geven. Wij zijn altijd aanwezig en wanneer wij iets constateren dat verbetering nodig heeft, kunnen we dat ter plaatse aangeven en bespreken met de stagiaire.

Wanneer een stagiaire langere tijd bij ons stage loopt, mag deze ook helpen bij het op bed brengen en verschonen van de kinderen. Wij kiezen ervoor om de stagiaires eerst te laten wennen aan de groep en de dagindeling voordat ze één op één met de kinderen mogen werken (bed en verschonen). Dit ook met het oog op het vier-ogen- principe.

We nemen stagiaires aan van scholen van het voortgezet onderwijs, MBO en HBO. Wij staan in direct contact met de begeleiders vanuit de school van de stagiaire. Dit maakt het mogelijk om de stagiaires op de juiste manier te begeleiden en tijdig aan de bel te trekken wanneer dat nodig is.

Stagiaires zijn te allen tijde boventallig.

5.4 Veiligheid

In de kinderopvang gelden voor alle materialen en ruimtes die gebruikt worden kwaliteitseisen die door de GGD zijn opgesteld en gecontroleerd worden. Om dat we bij kinderdagverblijf Stipkidz met jonge kinderen werken, vinden wij het belangrijk om te voldoen aan deze eisen en ze actueel te houden ten behoeve van de veiligheid van de kinderen, de medewerkers, maar ook van de ouders. Jaarlijks wordt door kinderdagverblijf Stipkidz een Risico Inventarisatie uitgevoerd zodat we up-to-date blijven op het gebied van risico en veiligheid. Deze lijst wordt ingevuld en bijgehouden en in een kort verslag toegelicht. Jaarlijks voert de GGD een inspectie uit.

In de ruimtes zijn er onder andere deurstrips en afgewerkte radiatoren geplaatst. Daarnaast zijn alle schoonmaakmiddelen hoog in de keuken opgeborgen, daarbij is ook een traphekje in de doorgang geplaatst zodat de kinderen de keuken niet in kunnen. De speelmaterialen worden gelijk aan het schoonmaakrooster, wekelijks of maandelijks gecontroleerd, wat stuk is wordt weggegooid. Ook hebben we bij kinderdagverblijf Stipkidz brandmelders, brandslanghaspels en een vluchtplan/evacuatieplan klaar liggen en zijn wij goed op de hoogte van handelen bij calamiteiten.

Daarnaast volgen wij ook de jaarlijkse BHV-cursus die vanuit de kerkgemeenschap, waarin kinderdagverblijf Stipkidz gevestigd is, aangeboden wordt.

Ook hebben er ieder jaar een herhaling cursus EHBO-kind

5.5 Hygiëne

Met het oogpunt op hygiëne heeft kinderdagverblijf Stipkidz bepaalde maatregelen genomen.

Zo heeft ieder kind zijn eigen mandje met eigen naam of pictogram om spulletjes in te bewaren (zoals speen, speeltje, extra kleding) en een eigen kapstok waar een luizencape aan hangt.

De kinderen worden gedurende de dag een aantal keer verschoond. Na iedere verschoonbeurt wast de leidster haar handen, wordt de luier gelijk in een luieremmer gegooid en het verschoonkussen in geval van diarree direct schoongemaakt. Dit voorkomt besmetting.

Ook hanteren wij bepaalde normen en waarden met betrekking tot hygiëne die wij de kinderen aanleren. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het handenwassen na het plassen en voor het eten.

Aan het eind van de dag worden alle verblijven door de leiding schoon gemaakt.

Ook tussendoor zal er hier en daar een doekje overheen gehaald worden.

Het aanwezige speelgoed wordt wekelijksschoongemaakt. Het beddengoed wordt iedere week uitgewassen. Afhankelijk van hoe en hoe vaak het beddengoed gebruikt wordt, ook tussendoor.

5.6 Protocollen:

Klachten

Als er klachten zijn over zaken die in kinderdagverblijfStipkidzplaatsvinden, kunnen ouders dit bespreken met de eigenaressen van hetkinderdagverblijf. Zij zal haar uiterste best doen om de klacht samen met de ouders op te lossen. De werkwijze m.b.t. klachten bij kinderdagverblijfis vastgelegd in het interne klachtenreglement dat op de website van het kinderdagverblijf vermeld staat. Ouders kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met het klachtenloket Kinderopvang van de Geschillencommissie Kinderopvang waar kinderdagverblijfStipkidz bij is aangesloten.

www.klachtenloket-kinderopvang.nl Ouders kunnen online, via deze website, hun klacht indienen of telefonisch contact opnemen via 0900-1877 (€ 0,20 per gesprek).

Meldcode

In kinderdagverblijfStipkidzis een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd die (aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden)van kindermishandeling en of/ seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Deze meldcode ligt ter inzage voor ouders op kinderdagverblijfStipkidz

Ontwikkelingssignalering

In kinderdagverblijfStipkidzzorgen we voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorgers aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. We dragen zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed in kinderdagverblijfStipkidz is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

Observeren, signaleren.

Twee keer per jaar wordt, op vaste momenten, een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden. Ieder kind zal geobserveerd worden door steeds dezelfde vaste leidster, de mentor van het kind. Bij het evaluatiegesprek wordt aan de ouders vermeld, wie de mentor van hun kind zal zijn. In kinderdagverblijfStipkidz is dit 1 van de ondernemers. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind, doet de observaties volgens het kindvolgsysteemPravoo en is altijd het eerste aanspreekpunt voor de ouders. Voor de observaties wordt gebruik gemaakt van het kindvolgsysteemPravoo.

Pedagogisch beleidsplan december 2019

Wanneer er vragen zijn over de methode zelf of over de ontwikkeling van een kind, kan altijd de hulp van de pedagoog ingeroepen worden. Uit een eenmalige observatie kan blijken, dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

Begeleiding, vervolgstappen.

Mocht na een tweede observatie de achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerender signaal, dan volgen verdere stappen. De mentor zal de aard van deze achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen behorend bij de gebruikte observatiemethode. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/een plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld.

In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is (doorverwijzing gebeurt altijd in overleg met de pedagoog) sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

Rol van de ouders.

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders. Ouders worden ook actief betrokken bij de aanpak van eventuele achterstanden.

Dit geldt ook voor een juiste overdracht naar de basisschool/BSO. Er wordt altijd gestreefd naar een doorgaande ontwikkelingslijn van het kind en zal de overdracht plaatsvinden door de resultaten van het kindvolgsysteem aan de ouders mee te geven. Ouders kunnen dan zelf beslissen wat ze met de informatie doen.

Privacy

Kinderdagverblijf Stipkidz gaat zeer zorgvuldig om met de privacy van de kinderen en ouders. Alles wat besproken wordt blijft privé.

Ouders wordt altijd om toestemming gevraagd wanneer er contact of overleg is met derden, die niet met de opvang verbonden zijn.

Ook voor het gebruik van foto of video materiaal zal er eerst contact opgenomen worden met de ouders.

Wanneer het kind door iemand anders dan de ouders gehaald of gebracht wordt, dient dat van tevoren aan ons doorgegeven te worden.

Verzekeringen

De zakelijke aansprakelijkheidsverzekering is geregeld via Aon. De opstal- en inboedelverzekering zitten binnen ons huurcontract.

6. De pedagogisch Beleidsmedewerker

6.1 Coach in kinderdagverblijf Stipkidz

Met ingang van 1 januari 2019 wordt er in de kinderopvang verplicht gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. De taken die horen bij deze functie en de werkwijze daarin bij kinderdagverblijf Stipkidz worden hier toegelicht.

6.1.2 Pedagogisch beleidswerk

De eigenaresse van kinderdagverblijf Stipkidz, Charlotte en Anita zijn verantwoordelijk voor het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid in het kinderdagverblijf (in functie van Beleidsmedewerker B conform cao Kinderopvang). Dit beleid wordt regelmatig bijgesteld en aangevuld op basis van nieuwe inzichten vanuit de dagelijkse praktijk en nieuwe wet- en regelgeving. Deze aanvullingen en wijzigingen worden altijd besproken met de oudercommissie en de medewerkers.

Kinderdagverblijf Stipkidz zal per kalenderjaar op 1 januari vastleggen hoeveel uur beleidswerk op jaarbasis zal worden ingezet. Dit gebeurt op basis van het aantal locaties (LRK-nummers) van het kinderdagverblijf. Deze berekening en inzet zal per kalenderjaar worden geregistreerd in een apart document dat inzichtelijk is voor de oudercommissie en de medewerkers.

6.1.3 Pedagogisch coach

Alle beroepskrachten, inclusief de eigenaresse en leidsters met een nul-urencontract/contract met flexibele uren en uitzendkrachten, krijgen coaching. Hiervoor zal kinderdagverblijf Stipkidz gebruik maken van het aanbod van team 050. De pedagogen van team 050 zijn beide opgeleid als orthopedagoog en zij zullen invulling gaan geven aan de coaching.

Er zal per kalenderjaar op 1 januari vastgelegd worden hoeveel uren coaching op jaarbasis moeten worden ingezet en hoe deze uren over de medewerkers worden verdeeld. Deze berekening en inzet zal worden geregistreerd in een apart document.